

Gid Rapid

Pou Avantaj Medicaid Ou yo

Medikal • Sante Konpòtmantal • Dantè • Odisyon • Vizyon • Medikaman Preskripsyon • Ak Plis toujou



Diamond State Health Plan Plus LTSS

[HighmarkHealthOptions.com](https://www.HighmarkHealthOptions.com)

Highmark Health Options se yon konpayi endepandan ki gen lisans nan Blue Cross Blue Shield Association, yon asosyasyon Plan endepandan Blue Cross Blue Shield yo.

HIGHMARK  
HEALTH OPTIONS



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES
Division of Medicaid & Medical Assistance



Sa ki anndan an

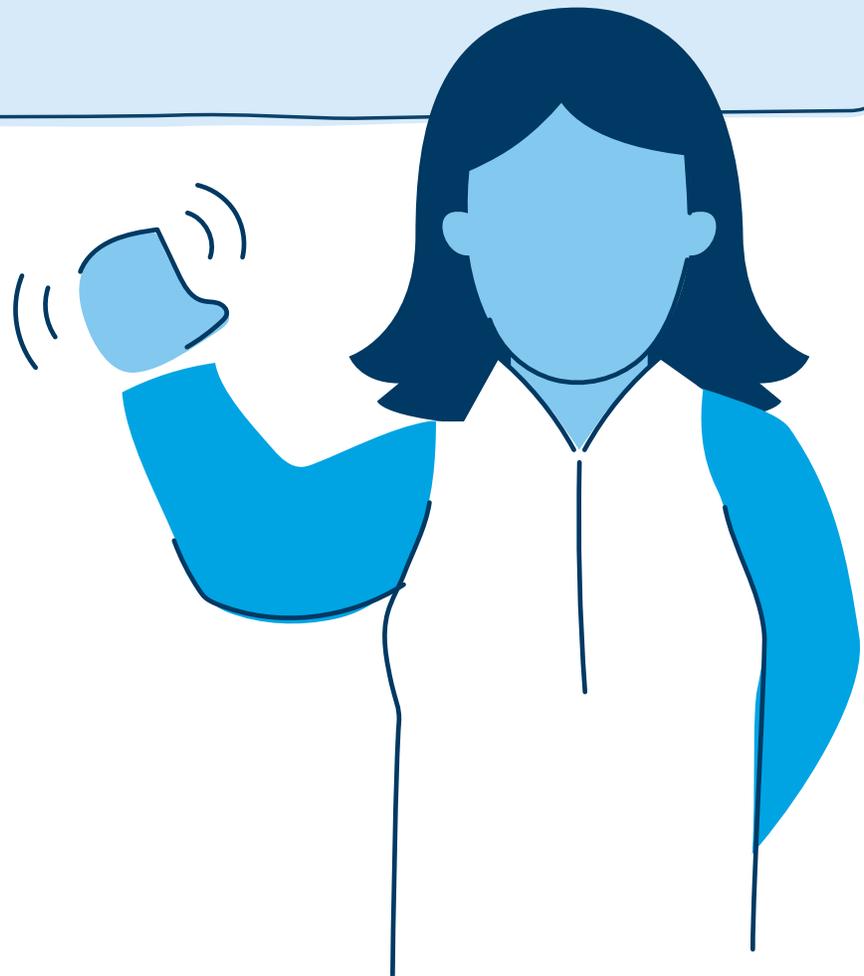
Entwodiksyon	4
Disponib pou Ou	5
Kòmanse	6
Konnen Kikote pou W Jwenn Swen	8
Avantaj siplemantè nan Highmark Health Options	10
Avantaj LTSS yo	11
Avantaj Estanda Medikal ak Sante Konpòtmantal	12
Pwen esansyèl Avantaj yo	
Avantaj DSHP Plus LTSS	16
Avantaj pou medikaman sou preskripsyon	19
Avantaj Dantè, Odisyon ak Vizyon	20
Avantaj pou Matènite	22



Lè w wè ti imaj sa a, klike sou li pou w retounen nan lis kontni sa a.

Aprann plis sou avantaj ou yo. Pwofite piplis nan yo.

Gid Rapid sa a gen nan li yon lis tout avantaj ou yo epi kèk detay itil sou sèten avantaj. Jwenn enfòmasyon konplè sou Entènèt nan *Manyèl Manm yo*.



Bonjou. Nou kontan ou isit la.

Mèsi paske w chwazi Highmark Health Options. Chèche nou pou kouvèti Medicaid ak swen jere—ak plis ankò toujou, menm lè ou pa malad.

Kouvèti nou an ale pi lwen pase bagay debaz yo pou ou ka viv meyè lavi w. Eleman debaz yo gen nan yo swen pou byennèt fizik ak mantal ou, ki gen ladan kouvèti medikaman preskripsyon—tout sa nan men doktè, lopital, ak famasi ou bezwen yo.

Kèk nan avantaj Highmark Health Options kouvri yo se avantaj “anplis” yo ye. Sa vle di yo pa avantaj estanda tout plan Medicaid yo kouvri. Avèk Highmark Health Options, ou kapab:

Gen plis kouvèti pou granmoun: Pou linèt oswa vè kontak ak aparèy pou tande.

Benefisye rekonpans yo: Lè w fè sèten egzamen ak tès, epi lè w swiv klas byennèt ak aktivite ki bon pou sante.

Rete ak kontak avèk nou: Avèk yon smatfòn gratis (youn pou chak fwaye). Apèl ak tèks ou yo toujou gratis epi yo p ap afekte balans plan ou a.

Konnen kikote ou dwe ale: Avèk transpò gratis pou ale nan famasi, makèt, evènman kominotè, aktivite sante ak byennèt, ak plis toujou. Sa ajoute sou ModivCare, ki founi kous pou vizit kay doktè.

Ak plis toujou. Gade nan lis avantaj siplemantè yo.

Remak: Mande yon Kowòdonatè Swen pou w aprann kòman Highmark Health Options ka aji pou ou. Pou kòmanse, rele Sèvis Manm yo.

If you cannot see or read information that ghmark Health Options sends you, call Member Services. We can send you information in a different way, including large print, audio, or Braille. We can also give you information in a different language. These services are free.

Si w pa ka wè oswa w pa ka li enfòmasyon Highmark Health Options voye pou ou, rele Sèvis Manm yo. Nou ka voye enfòmasyon yo nan yon fason diferan, sa gen ladan gwo lèt, odyo, oswa Braille. Nou ka ba w enfòmasyon tou nan yon lòt lang. Sèvis yo a gratis.



Disponib pou Ou

Rele lè w bezwen èd oswa enfòmasyon.
Nou la pou ou.

Rele Nou

Si w gen kesyon sou avantaj ou yo, rele Sèvis Manm yo nan 855-401-8251, Lendi-Vandredi, 8 a.m.–8 p.m.



- Itilizatè TTY yo dwe rele 711 oswa 800-232-5460.
- Pou sèvis tradiksyon lang gratis, rele nan 855-401-8251.



Vizite Nou Sou Entènèt

Men kèk nan bagay ou kapab fè nan [HighmarkHealthOptions.com](https://www.HighmarkHealthOptions.com):



- Jwenn yon nouvo doktè oswa yon famasi. Nan kwen anwo dwat sou paj dakèy la, klike sou Find Care in Your Area (jwenn swen nan zòn ou an) pou w jwenn **Anyè Founisè a**.
- Enskri nan myHHO, ki konsène ou antyèman. Ou ka itilize myHHO pou w planifye yon vizit sou Entènèt avèk yon founisè swen, chèche enfòmasyon sou reklamasyon w yo, ranpli fòm, modifye enfòmasyon pou kontakte w, ak plis toujou. Sèvi ak bouton login sou paj dakèy la pou w antre nan myHHO.
- Gade **Manyèl Manm** konplè a ansanm ak tout bilten **Here for you yo** (Disponib pou ou).
- Fè rechèch nan **Bibliyotèk Sante a** pou w aprann plis sou pwoblèm sante w yo.
- Depoze yon apèl oswa yon doleyans.
- Ak plis ankò toujou.

Chèche Nou

Avèk Bank Manje nan Delaware (Food Bank of Delaware), nou òganize evènman distribisyon manje nan konte w. (Tcheke paj Facebook nou an pou w jwenn plis detay sou enskripsyon an.) Avèk YMCA, nou ofri klas byennèt pou prevansyon dyabèt ak pou yon pwa an sante. Nou planifye epi patisipe nan evènman kominotè yo. Epi nou fè tèlman plis toujou pou bay sa w bezwen, dirèkteman kote w ap viv la.



Gade ti videyo kout sa a pou w konnen plis Highmark Health Options nan Delaware.
Swiv nou sou Facebook pou w aprann sa n ap fè nan katye w la.



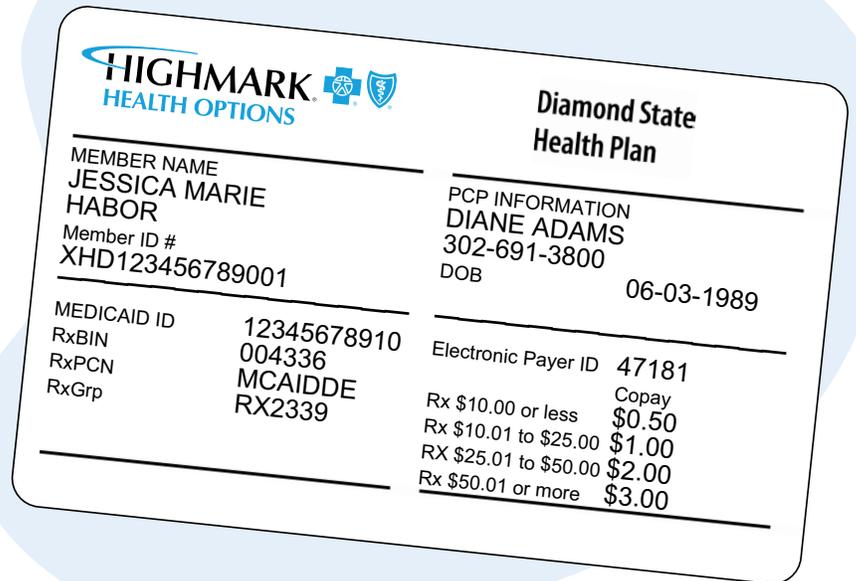
Kòmpanse

Kat ID Highmark Health Options ou ak founisè swen prensipal ou (Primary Care Provider, PCP) se bagay ki enpòtan.

Kat ID Ou

Nou te poste kat ID w lan pou ou. Rele Sèvis Manm yo si ou pa te resevwa l. Chak manm nan fanmi ou ki enskri nan Highmark Health Options ap gen yon kat ID.

PCP w lan se doktè fanmi w. Asire w PCP ki endike sou kat ID w lan se sila ou vle a. Rele Sèvis Manm yo si PCP ki sou kat ID w lan se pa PCP ou vle a. Tcheke lòt enfòmasyon yo sou kat ID a pou asire w yo kòrèk tou. Rele nimewo telefòn ki sou do kat ID w lan lè w bezwen èd oswa enfòmasyon.



Enpòtan: Toujou konsève kat ID Highmark Health Options ak kat Medicaid Delaware ou avèk ou. Montre toude kat yo chak fwa ou bezwen sèvis swen sante.





PCP ou

PCP w lan se doktè fanmi w. Ou dwe chwazi yon PCP. Ou ka gen menm PCP a pou tout fanmi w, oswa ou ka gen yon PCP diferan pou chak moun nan fanmi w. Chwa a se nan men w li ye. Pou planifye yon vizit kay PCP a, rele nimewo telefòn PCP ki sou devan kat ID w lan.

PCP ou se premye moun ou rele anjeneral lè ou bezwen swen sante. Ou kapab rele PCP ou 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. Apre lè biwo, apèl ou a prale nan yon sèvis repons. Ou ka kite non w ak nimewo telefòn ou. PCP w lan oswa yon doktè ki desèvis ap tounen ou apèl la.

PCP w lan konnen plis bagay sou ou ak sou swen ou bezwen yo. PCP ou:



- Ofri biwo vizit lè w malad epi swen woutin pou ede w rete byen. Swen woutin yo gen nan yo tchekòp, depistaj, vaksinasyon, epi renouvèlman ak chanjman medikaman sou preskripsyon.
- Jere lòt kalite swen yo ak sejou nan lopital yo. Si w bezwen swen PCP w lan pa bay, PCP w lan ka planifye yon vizit avèk yon espesyalis. Yo rele sa yon referans. Yon espesyalis konsantre sou yon pwoblèm sante byen presi. Pa egzanp, yon doktè kè, doktè po, oswa yon moun ki fè operasyon. PCP w lan oswa espesyalis la pral fè aranjman pou sejou w yo nan lopital, eksepte nan yon ka dijans.
- Mande otorizasyon davans pou sèten sèvis. N ap egzamine tout enfòmasyon medikal yo ban nou pou deside si yon sèvis yo mande se meye swen yo pou ou.

Remak: Ou ka mande yon nouvo PCP nenpòt lè. Rele Sèvis Manm si w vle chanje PCP w lan.



Konnen Kikote pou W Jwenn Swen

Ou bezwen èd lè w malad oswa blese? Men kikote ou ka jwenn swen.



Doktè Swen Jeneral

Vizit pandan lè nòmal biwo pou:

- Tchekòp, swen kontini, ak renouvèlman medikaman
- Vaksen kont grip ak lòt vaksen
- Doulè nan do
- Sentòm rim ak grip
- Maltèt, migrèn
- Brili minè ak gratèl
- Kèplen, vomisman, dyare
- Malgòj
- Antòs, fouli
- STI, enfeksyon nan aparèy pipi
- Souf kout



Swen Ijan

Vizit andeyò lè fonksyonman kabinè doktè w pou:

- Pifò pwoblèm yo ki mansyone pou swen jeneral
- Reyaksyon alèjik
- Zo kase san po a pa pete
- Koupe ki bezwen pwèn kouti



Konsiltasyon Doktè sou entènèt

Sèvi ak konsiltasyon doktè sou entènèt 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt pou:

- Pifò pwoblèm yo ki mansyone pou swen jeneral
- Randevou pou terapi ak sikyatri
- **ENSKRI JODI A MENM**



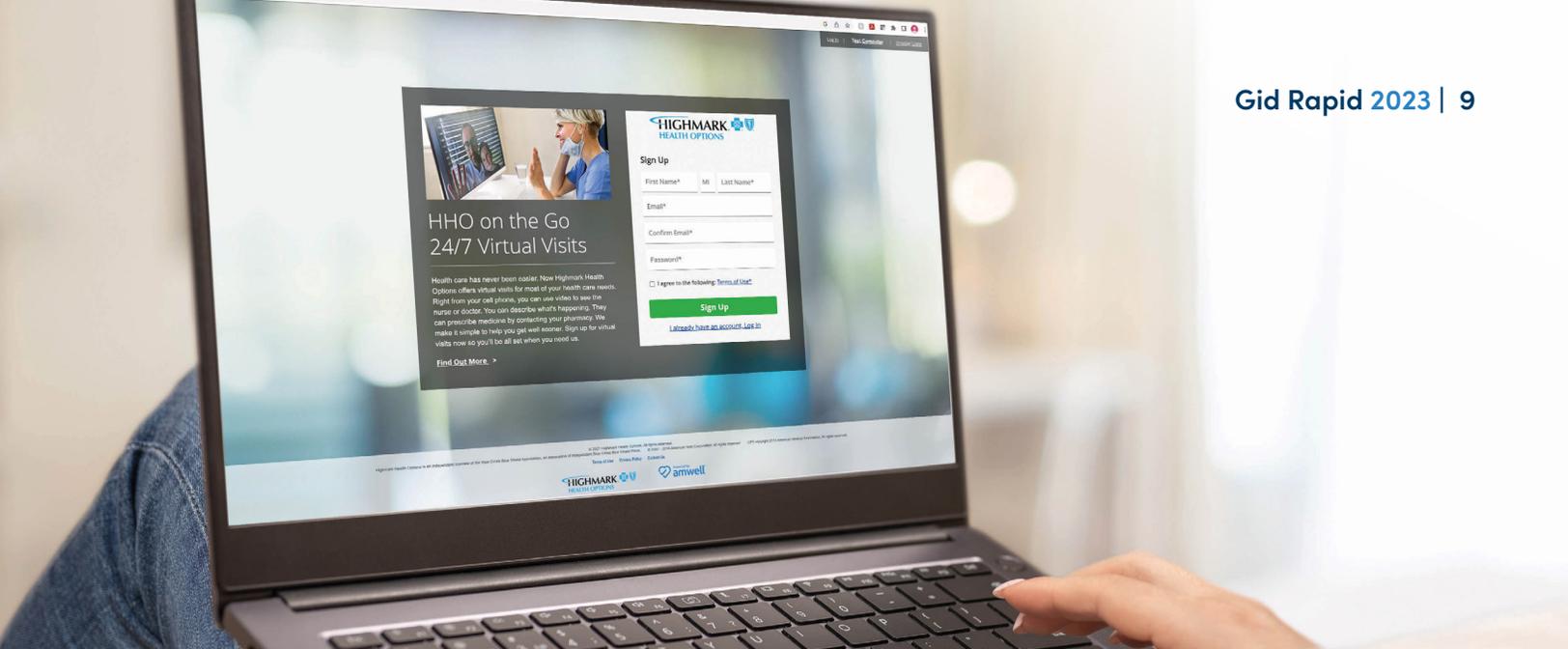
Sèvis Dijans oswa 911

Jwenn swen touswit pou:

- Zo kase ki kite plas li
- Doulè nan pwatrin
- Difililte pou pale
- Blesi nan je
- Chòk nan tèt oswa san konesans
- Ovèdoz oswa anpwazonman
- Souf kout
- Feblès sou yon bò (figi oswa manm)

Remak: Pou yon ijans sante mantal, rele 988. Sa se Liy Èd nan tou peyi a pou Swisid ak Sitiyasyon Kriz.





Swen sou Entènèt

Si w pa ka ale nan kabinè doktè w oswa si w bezwen èd anvan w ka jwenn yon randevou, sèvi ak aplikasyon **HHO on the Go** a, kèlkeswa kote w ye a. Li disponib 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. Pale avèk yon founisè swen touswit pou swen medikal ijan yo. Oswa prevwa tan pou swen sante mantal.

Enskri kounye a pou w kapab prè lè w bezwen èd. Telechaje Aplikasyon an nan Apple App Store oswa Google Play. Enskri sou aplikasyon an. Oswa enskri sou entènèt nan [HHOontheGo.com](https://www.HHOontheGo.com).

Remak: Doktè **HHO on the Go** a pa menm avèk PCP w lan. Sèten PCP ofri swen sou Entènèt tou. Rele PCP w lan pou w mande.

Swen Deyò Rezo

Si w bezwen swen nan men yon founisè deyò rezo a, PCP w lan ka rele nou pou mande kouvèti deyò rezo a. Si nou jwenn yon founisè oswa yon lopital nan rezo a, n ap enfòmè PCP w lan. Si swen rezo a pa disponib, Highmark Health Options ap kouvri swen deyò rezo a pandan tout tan ou pa kapab jwenn sèvis nan rezo a.

Swen Deyò Zòn Ou

Si w deyò zòn sèvis la epi w gen yon ijans medikal, tankou yon kriz kadyak oswa yon aksidan machin, ale nan sèvis dijans ki pi pre a. Rele PCP w lan byen vit dèke sa posib.

Pa gen Kouvèti Deyò Etazini.

Si w deyò Etazini epi w bezwen swen medikal, Highmark Health Options p ap kouvri okenn sèvis ou resevwa. Medicaid pa kapab peye pou okenn sèvis swen sante ou jwenn deyò Etazini.



Avantaj siplemantè nan Highmark Health Options

Avantaj siplemantè nan Highmark Health Options	Detay yo
Avantaj pou fiti ak nouvo manman yo	<ul style="list-style-type: none"> • Pwogram Mom Options pou fiti manman ki gen egzamen regilye anvan nesans tibebe a. Rekonpans yo gen nan yo chwa chèz machin pou tibebe, pousèt, Pack 'n Play, oswa Baby Shower in a Box. • Sak daypè Essentials ki chaje avèk daypè ak plis toujou pou nouvo tibebe a. Sak la tou se yon matla pou chanjman daypè. Se Kowòdinasyon Swen ki founi yo. • Itilizasyon gratis aplikasyon Pacify la pou vizit videyo ak apèl, 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. Okenn randevou pa nesèsè. Ekspè yo reponn nan 5 minit oswa mwens. Itilizatè yo ka poze kesyon sou alètman matènèl, alimantasyon ak fòmila, ponpaj, sevraj, ajoute manje solid, kriye ak kolik, epi dantisyon. Anplis chèche sijè sa yo sou aplikasyon an. • Klas matènite gratis nan kominote a.
Pwogram pou Prevansyon Dyabèt	Laj 18 lane oswa plis: Yon pwogram ennan nan Highmark Health Options ak YMCA nan Delaware pou manm ki kalifye yo. Kapab fèt an pèsòn oswa sou entènèt. Yo ka benefyè jiska \$220 nan rekonpans poutèt yo swiv klas yo epi yo pèdi pwa.
Balans dijital pou saldeben	Laj 20 lane oswa plis: Kouvri pou granmoun ki gen pwoblèm kè byen presi ki enskri nan pwogram Jesyon Mòdvi Reyadaptasyon Kadyak la.
Linèt ak vè kontak	Laj 21 lane oswa plis: Kouvri chwa pou sèten monti linèt oswa vè kontak. (Gade Avantaj Estanda yo, anba a, pou laj 20 lane ak pi piti.)
Pwogram Koupon GED	Laj 18 lane oswa plis: Kouvri frè pou tès GED pa mwayen yon pwogram kupon.
Pwogram Healthy Rewards	Bay chans pou benefisyè rekonpans \$10–\$25 pou aktivite tankou vizit byennèt ak depistaj yo. Yo mete rekonpans yo sou yon kat Healthy Rewards ki ka itilize tankou yon kat kredi. Epi rekonpans yo adisyone. Enskri sou entènèt.
Livreman manje Healthy Transitions	Ofri livreman repa gratis nan kay la pou manm ki kalifye ki te gen yon sejou resan nan lopital.
Aparèy pou tande	Laj 21 lane oswa plis: Kouvri yon aparèy pou tande pou chak zòrèy chak dezan, epi pil pou yon ane. (Gade Avantaj Estanda yo, anba a, pou laj 20 lane ak pi piti.)
Pwogram LEAN	Laj 18 lane oswa plis: Yon pwogram 12 semèn nan Highmark Health Options ak YMCA nan Delaware pou ede manm yo manje pi an sante, bouje plis, epi pèdi pwa. Yo ka benefyè jiska \$220 nan rekonpans poutèt yo swiv klas yo epi yo pèdi pwa.
Pwogram Smatfòn SafeLink	Bay yon smatfòn gratis pou manm ki kalifye yo. Gen nan li minit gratis pou rele Highmark Health Options.
Sèvis transpò (founi pa American Logistics)	Ofri kous gratis pou granmoun ak timoun ki kalifye pou ale nan makèt, bank manje, famasi, sant anlwa, ak plis toujou. (Se Modivcare ki ofri kous gratis yo pou ale nan vizit swen sante yo. Gade Avantaj Estanda yo, transpò ki pa ijans.)



Avantaj LTSS yo

Avantaj LTSS yo	Detay yo
Sèvis lajounen pou adilt *	Swen pèsònèl ak sipèvize nan kominote pandan lajounen.
Swen asistan *	Èd pou aktivite lavi toulejou yo.
Sèvis koyitif *	Konsèy ak terapi pou manm yo ak fanmi pa yo. Limite a 20 vizit pou chak ane plis yon evalyasyon.
Altènativ rezidansyèl ki baze nan kominote	Anviwònman rezidansyèl tankou kay ki ofri sèvis sipò, ak pwogram sosyal ak lwazi.
Adaptasyon lajounen	Èd pou aprantisaj ak devlopman konpetans pou favorize endepandans andedan ak deyò kay.
Livrezon repa lakay *	De repa ki livre pa jou.
Aktivite endepandan lavi toulejou yo *	Ede pou kwit manje, netwayaj, fè acha, ak plis toujou.
Modifikasyon minè nan kay *	Chanjman nan kay pou ede endepandans. Limit yo se pou chak pwojè, pa ane, ak pou dire lavi.
Etablisman swen enfimye	Gen ladan swen enfimye kalifye, reyadaptasyon, ak swen sante.
Sipleman nitrisyonèl pou VIH/SIDA *	Sipleman oral pou moun ki gen pèt pwa ak malnitrisyon.
Sistèm repons ijans pèsònèl *	Aparèy elektwonik pèsònèl ki bay aksè 24 è sou vennkat nan ka dijans.
Swen repi	Swen pèsònèl nan kay, nan yon etablisman rezidans asiste, oswa mezon retrèt pou yon moun k ap bay swen ka repoze. Limite a 14 jou pou chak ane.
Swen asistan ou dirije oumenm	Sipò pou otorite endividyèl sou pran desizyon pou sèvis swen.
Ekipman medikal espesyalize	Atik ki itil, tankou grabè yo. Sèlman pou atik ki pa kouvri nan plan Eta a.
Sèvis ak atelye pou tranzisyon nan etablisman swen enfimye	Èd pou frè reyenstalasyon jiska \$2,500.

*Pa ofri pou moun k ap viv Rejidans Asiste oswa etablisman swen enfimye.



Avantaj Estanda nan Highmark Health Options

Avantaj Medicaid Estanda yo	Detay yo
Tès alèji	Kouvri
Sèvis anbilans	Kouvri
Sant chirijikal anbilatwa	Kouvri
Sante konpòtmantal (sante mantal) ak tretman pou itilizasyon sibstans, swen pasyan ekstèn	<ul style="list-style-type: none"> Laj 18 lane oswa plis: Kouvri Laj 17 lane ak pi piti: Kouvri pou 30 èdtan pasyan ekstèn pa ane. Èdtan siplemantè pasyan ekstèn yo kouvri anpasan pa Depatman Sèvis pou Timoun, Jèn ak Fanmi yo (Department of Services for Children, Youth, and Their Families, DSCYF). Remak: Pou sila yo k ap patisipe nan PROMISE, sèvis yo kouvri anpasan pa Eta a.
Sante konpòtmantal (sante mantal) ak tretman pou itilizasyon sibstans, swen pasyan entèn	<ul style="list-style-type: none"> Laj 18 lane oswa plis: Kouvri Laj 17 lane ak pi piti: Kouvri anpasan pa Depatman Sèvis pou Timoun, Jèn, ak Fanmi Yo (DSCYF).
Pwodui san ak plasma	Kouvri
Depistaj dansite zo	Kouvri
Depistaj pou kansè	<p>Kouvri depistaj pou:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kansè nan tete (mamogram) Kansè nan kòl matris (Tès Pap) Kansè kolorektal (kolonoskopi) Kansè nan pwostat
Sèvis kowòdinasyon swen ak jesyon swen	Kouvri
Chimyoterapi ak radyasyon	Kouvri
Swen kiwopratik	Kouvri dyagnostik imajri ak manipilasyon kolòn vètebral pou diminye doulè nan kou, do, basen, ak sakwòm. Kouvri tou sèvis pou diminye doulè epi ede gerizon, tankou akiponkti ak masaj.
Swen dantè	<ul style="list-style-type: none"> Laj 21 lane oswa plis: Kouvri swen dantè prevantif ak korektif avèk \$1,000 limit, anwetan ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo. Yo ka apwouve \$1,500 anplis pou swen dijans. Laj 20 lane ak pi piti: Eta a kouvri yo, anwetan ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo. Ekstraksyon dan sajès ki enpakte nan zo yo kouvri nan avantaj medikal Highmark Health Options.



Swen pou dyabèt	Kouvri edikasyon, ekipman, ak founiti, sa gen ladan glikomèt ak bann pou tè.
Dyaliz	Kouvri
Ekipman medikal dirab ak founiti	Kouvri ekipman ak founiti yon doktè preskri, sa gen ladan dra kabann ak daypè pou moun ki gen laj 4 lane oswa plis.
Swen nan sèvis dijans	Kouvri
Egzamen zye, vizit woutin	Kouvri yon egzamen woutin chak ane.
Egzamen zye, vizit pou maladi	Kouvri vizit pou maladi pou pwoblèm tankou retinopati dyabetik, glokòm, ak enfeksyon.
Linèt ak vè kontak	Laj 20 lane ak pi piti: Yon pè linèt oswa vè kontak pa ane, gen limit ki aplike. (Gade Avantaj Sipleman tè yo, anwo a, pou laj 21 lane oswa plis.)
Sèvis planin famiyal	<ul style="list-style-type: none"> • Kouvri sèvis nan rezo oswa deyò rezo pou manm DSHP yo. • Kouvri sèvis nan men founisè rezo pou manm DHCP yo. Pa kouvri sèvis founisè deyò rezo pou manm DHCP yo.
Sant sante kalifye onivo federal	Kouvri
Tès jenetik	Kouvri
Depistaj glokòm	Kouvri
Vizit ka y jinekòlòg	Kouvri egzamen basen ak tè Pap.
Aparèy pou tande epi pil	Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri (Gade Avantaj Sipleman tè yo, anwo a, pou laj 21 lane oswa plis.)
Egzamen pou odisyon	Kouvri
Tès VIH/SIDA	Kouvri
Swen sante nan kay	Kouvri
Swen ospis	Kouvri swen ospis nan yon etablisman oswa nan kay.
Swen lopital	<p>Kouvri swen pasyan entèn, sa gen ladan reyadaptasyon pou pasyan entèn, ak swen pou pasyan ekstèn.</p> <p>Remak: Jan sa dekri nan antre pasyan ki entèn nan swen konpòtmantal, sèvis pou moun laj 17 lane oswa pi piti yo kouvri anpasan pa Depatman Sèvis pou Timoun, Jèn ak Fanmi yo (DSCYF).</p>
Sèvis imajri	Kouvri sèvis dyagnostik imajri: Radyografi; eskanè CT, PET, MRI, ak SPECT; epi etid nikleyè.
Terapi pèfizyon	Kouvri sèvis pasyan entèn ak pasyan ekstèn.
Sèvis laboratwa	Kouvri tè dyagnostik, tankou tè san.



Swen matènite	Kouvri swen anvan, pandan ak apre nesans. Kouvri tou akouchman ak edikasyon pou levasyon timoun.
Transpò ki pa-ijans	Èta a kouvri l pou kous pou ale nan vizit swen sante anpasan pa Modivcare.
Swen nan etablisman swen enfimye	Kouvri jiska 30 jou pa ane; yo konsidere jou siplemantè yo kòm swen dire long. Aplike pou Pwogram Asistans Medikal Delaware pou swen dire long.
Obsèvasyon	Kouvri
Vizit medikal sou Entènèt	Kouvri vizit vityèl nan sit entènèt HHO on the Go oswa aplikasyon an. Disponib 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt. <ul style="list-style-type: none"> • Tout laj yo: Swen ijan. • Laj 18 lane oswa plis: Terapi ak sikyatri.
Tretman adiksyon nan opyoyid	Kouvri terapi avèk èd medikaman.
Grèf ògàn	Kouvri grèf ak evalyasyon anvan grèf.
Soulye òtopedik	Kouvri*
Operasyon pasyan ki pa entène	Kouvri chiriji menm jou ak anbilatwa.
Jesyon doule	Kouvri
Swen pèsònèl	Kouvri sèvis èd nan kay yo bay.
Terapi fizik, lapawòl ak terapi okipasyonèl	Kouvri sèvis pasyan ekstèn.
Swen pou pye	Kouvri swen podyatri woutin pou moun ki gen dyabèt oswa pwoblèm sikilasyon san nan janm yo.
Medikaman sou preskripsyon	Kouvri medikaman yon doktè preskri. Gen yon pwovizyon pou 90 jou ki disponib pou sèten medikaman pou maladi kwonik.
Vizit kay founisè swen jeneral	Kouvri vizit nan kabinè doktè, tchekòp, ak vizit pou maladi.
Swen enfimye prive	Kouvri avèk otorizasyon davans.
Pwotèz ak òtèz	Kouvri*
Swen repi (pedyatrik)	Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri sèvis dire kout dekwa pou responsab swen regilye timoun ki pa touche yo kapab pran tan lib. Avantaj ki kouvri a se pou yon total 285 èdtan oswa 15 jou pa ane. Swen repi yo gendwa swa lakay ou oswa deyò kay la (pa egzansp, nan yon sant). Repi dijans se yon maksimòm sis epizòd 72 èdtan pa ane. Remak: Depatman Edikasyon an pa bay avantaj sa a ankò.
Sant byennèt baze nan lekòl yo	Kouvri
Dezyèm opinyon	Kouvri konsèy nan men yon dezyèm doktè pou konpare avèk konsèy yon lòt doktè.



Swen asistan ou dirije oumenm	Laj 20 lane ak pi piti: Kouvri pou timoun ki resevwa sèvis swen pèsònèl. Gen nan yo èd pou aktivite lavi toulejou yo, jan yon paran oswa yon lòt granmoun dirije yo. Limit 40 èdtan swen pa semèn.
Etablisman swen enfimye kalifye	Kouvri swen nan etablisman swen enfimye jiska 30 jou pa ane.
Etid apne somèy	Kouvri
Vizit espesyalis	Kouvri swen nan men yon doktè ki gen fòmasyon espesyal pou yon pwoblèm oswa maladi byen presi.
Èd pou sispann fimèn	Kouvri pa Quitline. Disponib an pèsòn ak sou entènèt.
Chiriji	Kouvri chiriji pasyan entènè ak pasyan ekstèn.
Swen ijant/Klinik pou swen san randevou	Kouvri swen oswa tretman medikal ki nesèsè nan lespas 48 èdtan. Pa yon ijant.
Vizit sante pou tibebe ak pou timoun an sante, vaksinasyon	Kouvri swen pou timoun ki gen kouvèti Medicaid anpasan pa pwogram Depistaj, Dyagnostik, ak Tretman Bonè ak Regilye (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment, EPSDT).
Lokasyon chèz woulant	Egzije otorizasyon davans.

*Egzije otorizasyon davans si pri a plis pase \$500.

Avantaj Ki Pa Kouvri Yo

Avòtman	Kouvri sèlman nan ka ensès, vyòl, oswa menas pou lavi manman an.
Akiponkti	Sòf si se yon kiwopratasyon ki bay yo.
Swen nan men founisè Christian Science yo ak sanatoryòm yo	
Sèvis kosmetik	
Medikaman DESI yo *	
Tretman enfètilite	
Sterilizasyon pou sa yo ki gen laj 20 lane ak pi piti	

***Miz anplas Etid sou Efikasite Medikaman (Drug Efficacy Study Implementation, DESI):** Yon pwogram Ajans pou Kontwòl Manje ak Medikaman (Food and Drug Administration, FDA) ki mande pou tout medikaman yo efikas epi san danje tou. Medikaman ki kode kòm DESI pa kouvri nan pwogram Medicaid la.





Avantaj DSHP Plus LTSS

Avantaj LTSS ou ede w jwenn swen nan anviwònman ou vle a.

Avantaj ou yo kouvri sèvis ak sipò dire long (LTSS). Sa gen ladann swen ki baze nan etablisman ak sèvis ki baze nan kay ak nan kominote a. W ap gen yon plan swen ki dekri sèvis ak swen ou bezwen yo.

Opsyon Avantaj Ou yo Ba Ou Opsyon

Si w kalifye pou swen etablisman swen enfimye, ou ka chwazi pou yo pran swen w:

- Nan yon etablisman swen enfimye.
- Nan yon lòt kote nan kominote a (pa egzanp, rezidans asiste).
- Nan kay ou avèk sèvis nan kay ak sèvis nan kominote si bezwen ou yo ka satisfè san danje epi avèk efikasite.
- Avèk swen asistan ou dirije oumenm. Sa vle di anboche ak jere pwòp moun k ap ba w swen. Antanke patwon an, ou gen plis kontwòl sou anplwaye ki bay swen ou yo ak sou fason yo bay swen ou yo.
- Avèk yon Reprezantan Anplwayè san peye. Se yon manm fanmi, zanmi, oswa yon moun pwòch ou ki konsekan epi ki ka dirije swen ou yo.



Responsab Ka Ou

Nan kad avantaj Highmark Health Options ou yo, w ap gen yon Responsab Ka. Responsab Ka ou an se premye moun ou dwe ale kote l si w gen kesyon oswa enkyetid.

Responsab Ka Ou an pral:

- Ba ou enfòmasyon avantaj ou yo epi reponn kesyon w.
- Bay enfòmasyon pou ede w fè bon chwa konsènan swen sante w yo.
- Ede w jwenn bon sèvis ak sipò dire long nan bon anviwònman an.
- Kowòdone tout bezwen sèvis ak sipò swen fizik, mantal ak swen dire long ou.
- Kontakte w lè w nan lopital la ak lè w ale lakay ou.
- Ede rezoud pwoblèm ou ka genyen konsènan swen ou yo.
- Asire plan swen w lan swiv epi li fonksyone pou ou.
- Okouran bezwen w gen k ap chanje epi fè mizajou nan plan swen w.
- Pale avèk doktè w sou bezwen w yo ak swen sante w.
- Pale avèk doktè w yo pou fè aranjman pou sèvis yo.



Si w gen swen nan etablisman swen enfimye, Responsab Ka ou an pral:

- Kolabore avèk etablisman swen enfimye a pou w ka patisipe nan planifikasyon swen w yo. Sa gen nan li patisipasyon nan konferans plan swen etablisman swen enfimye yo.
- Jwenn fason pou ede jere plan swen sante w avèk itilizasyon avantaj Highmark Health Options ou yo.
- Kolabore avèk etablisman swen enfimye a lè w bezwen sèvis ke etablisman swen enfimye a pa responsab pou bay.
- Fè vizit fas a fas avèk ou omwen chak 180 jou kalandriye.
- Detèmine si ou ka kite etablisman swen enfimye a pou w ale nan kominote a.
- Ede planifye yon demenajman an sekirite.



Si w gen swen nan kay oswa si w abite nan yon etablisman rezidans asiste, Responsab Ka ou an pral:

- Evalye bezwen ou yo ak meyè sèvis yo pou ou.
- Travay avèk ou pou fè plan swen ou.
- Enplike bon founisè swen sante yo lè y ap fè plan swen w lan.
- Asire plan swen w lan swiv epi li fonksyone byen pou ou.
- Ede w jwenn founisè nan rezo nou an.
- Asire ke w ap jwenn sa w bezwen epi ede w konble nenpòt twou vid ki genyen nan swen yo.
- Ba w enfòmasyon sou resous kominotè ki ka itil ou.
- Rankontre avèk ou fas a fas omwen chak 90 jou kalandriye.
- Verifye omwen yon fwa pa ane pou asire ou ranpli kritè yo pou sèvis LTSS yo.

Èd Pandan ak Apre yon Sejou nan Lopital

Responsab Ka ou an ka ede w lè w nan lopital epi apre w ale lakay ou. Lè w nan lopital, Responsab Ka ou an ap rele w pou:

- Reponn kesyon ou ka genyen konsènan ale lakay ou.
- Raple ou pou w poze kesyon sou medikaman yo anvan w kite lopital la.
- Fè w sonje pou w planifye yon vizit swivi kay doktè.

Apre retounen lakay ou sot nan lopital, Responsab Ka ou an ap rele w pou:

- Repase lòd egzeyat ou yo avèk ou.
- Pale sou medikaman ou yo.
- Ede w fè yon lis kesyon pou doktè w.
- Ede w fè aranjman pou yon kous pou ale nan yon vizit swivi kay doktè, si sa nesèsè.

Apre vizit swivi ou kay doktè w, Responsab Ka ou an ap rele w pou:

- Pale sou òdonans doktè a.
- Pale sou medikaman ou yo.

Remak: Sèvis LTSS ki kouvri yo pa ranplase sèvis ke Medicare oswa lòt asirans peye pou yo.





Avantaj pou medikaman sou preskripsyon

Highmark Health Options itilize yon lis medikaman sou preskripsyon Delaware Health and Social Services apwouve pou moun ki gen Medicaid. Yo rele sa lis medikaman prefere a. Lòt medikaman ki apwouve yo parèt sou lis medikaman siplemantè a.

Gen anpil famasi nan rezo Highmark Health Options lan. Toujou itilize yon famasi rezo pou egzekite ak renouvle preskripsyon ou yo. Ou ka rele oswa vizite nenpòt famasi rezo pou mande yon renouvèlman medikaman. Rele Sèvis Manm oswa fè rechèch nan [Anyè Founisè](#) a pou jwenn yon famasi rezo.



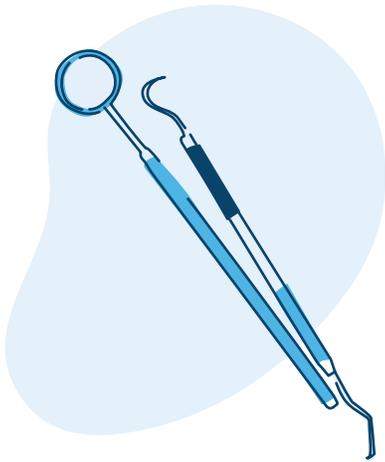
Mande yon Pwovizyon pou 90 Jou

Èske w pran yon medikaman preskripsyon pou yon pwoblèm dire long? Ou ka anmezi pou jwenn yon pwovizyon pou 90 jou olye yon pwovizyon pou 30 jou. Sa vle di ou bezwen renouvle preskripsyon ou kat fwa pa ane sèlman. Ale sou sitwèb nou an pou jwenn lis medikaman ki kouvri pou yon pwovizyon pou 90 jou.



Avantaj Dantè, Odisyon ak Vizyon

Highmark Health Options kouvri swen dantè, swen pou odisyon ak vizyon pou granmoun. Eta Delaware kouvri avantaj dantè pou timoun yo. Highmark Health Options kouvri avantaj odisyon ak vizyon pou timoun yo.



Avantaj Dantè pou Granmoun

Avantaj dantè w nan li kouvèti \$1,000 chak ane. Yo ka apwouve plis kouvèti (jiska \$1,500) pou swen dantè dijans. Ou gen kouvèti pou egzamen, netwayaj, operasyon, pawodonti, sèvis prevantif, ak reparasyon fo dan. Fo dan pa kouvri nan kad avantaj sa a. Rele Sèvis Manm oswa fè rechèch nan [Anyè Founisè](#) a pou jwenn yon dantis.

Remak: Eta a kouvri sèvis dantè pou timoun ki gen laj 20 lane ak pi piti. Rele Relasyon Kliyan, Divizyon Sèvis Sosyal Delaware, nan 800-372-2022.



Avantaj Odisyon pou Granmoun

Avantaj odisyon ou gen nan li yon egzamen woutin ak yon aparèy pou tande pou chak zòrèy chak de ane kalandriye, jan sa nesèsè, san kopeman. Chwazi nan pami sis mak aparèy pou tande. Gen ladan tou: moul ak ajisteman zòrèy, peryòd esè 60 jou, pwovizyon pil pou 1 ane, ak garanti fabrikan 3 ane pou reparasyon ak antretyen. Rele 877-759-3272 pou w pale avèk yon konsiltan odisyon epi planifye yon vizit.

Remak: Avantaj estanda yo nan Highmark Health Options pou timoun ki gen laj 20 lane ak pi piti gen nan yo egzamen kapasite pou tande, aparèy pou tande, epi pil.





Avantaj Vizyon pou Granmoun

Avantaj vizyon ou gen nan li yon egzamen zye anyèl san kopeman. Kouvèti a gen ladan tou vè kontak jetab oswa pou mete pou peryòd pwolonje oswa yon chwa nan monti linèt avèk vè preskripsyon plastik klè. Rele Sèvis Manm oswa fè rechèch nan Anyè Founisè a pou jwenn yon doktè zye.

Remak: Avantaj estanda yo ann Highmark Health Options pou timoun ki gen laj 20 lane ak pi piti gen nan yo yon pè linèt oswa vè kontak pa ane.



Avantaj pou Matènite

Nou disponib pou ou anvan ak apre tibebe w lan fèt. Li trè enpòtan pou w pote atansyon sou sante w pandan tan chanjman sa a. Asire ke w wè doktè w oplita nan 14 jou apre w vin konnen w ansent. Epi wè doktè w regilyèman anvan ak apre tibebe w lan fèt pou egzamen prenatal ak apre akouchman.

Swen matènite yo kouvri nan avantaj Medicaid estanda ou yo. Anplis, Highmark Health Options bay avantaj siplemantè ki pa avantaj estanda Medicaid.

Avantaj matènite estanda yo gen nan yo:



- Vizit nan klinik ak tès anvan tibebe ou an fèt.
- Sejou w nan lopital ak swen w yo lè w gen tibebe w la.
- Vizit nan klinik ak tès apre tibebe ou an fèt.

Avantaj siplemantè matènite nan Highmark Health Options gen nan yo:



- Pwogram Mom Options pou fiti manman ki gen egzamen regilye anvan nesans tibebe a. Rekonpans yo gen nan yo chwa chèz machin pou tibebe, pousèt, Pack 'n Play, oswa Baby Shower in a Box.
- Itilizasyon gratis aplikasyon Pacify la pou vizit videyo ak apèl, 24 è sou vennkat, 7 jou sou sèt pou èd ekspè pou alètman matènèl, alimantasyon ak fòmila, ponpaj, sevraj, ak plis toujou.
- Sak daypè Essentials ki chaje avèk daypè ak plis toujou pou nouvo tibebe w la.
- Klas matènite gratis nan kominote a.



Depann sou Kowòdonatè Swen Ou

Avantaj matènite w lan gen nan li yon Kowòdonatè Swen, yon moun ou ka pale avè l lè w ap ansent ak apre tibebe w la fèt. Yon Kowòdonatè Swen se yon enfimyè oswa yon travayè sosyal ki ka reponn kesyon ou yo, ede w planifye vizit kay doktè, jwenn sèvis kominotè yo, ak plis toujou. Mande Kowòdonatè Swen w lan pou l enskri w nan pwogram Mom Options lan.

Remak: Avantaj ou an gen ladan tou planin familyal. Gade lis avantaj estanda yo.



Highmark Health Options se yon òganizasyon swen jere ki osèvis moun ki kalifye pou Medicaid. Nou ede chak nan plis pase 154,000 manm nou yo pou yo jwenn swen ak sèvis yo bezwen pou viv yon lavi ki pi ansante ak pi endepandan, epi nou kolabore avèk founisè ak regilatè yo pou amelyore rezilta sante yo, senplifye eksperyans swen sante a, epi asire yo abòdab. Medicaid kouvri 1 Ameriken sou 5 kòm yon pwogram asirans sante Eta yo dirije. Manm Highmark Health Options gen nan yo moun ak fanmi ki gen revni fèb oswa bezwen konplike, fiti manman, timoun, ak moun ki gen andikap.

Pou Èd nan Lang Ou

Highmark Health Options ofri èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap, pou yo ka kominike byen avèk nou, pa egzanp:

- Entèprèt kalifye pou langaj siy.
- Enfòmasyon alekri nan lòt fòm yo (gwo karaktè, Braille, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm yo).

Sèvis lang gratis pou moun lang natifnatal yo pa Anglè, pa egzanp:

- Entèprèt kalifye.
- Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si usted habla español, se encuentran disponibles servicios de asistencia con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al número que figura al dorso de su tarjeta de identificación (TTY: 711).

ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele nimewo ki sou do kat idantifikasyon w lan (TTY: 711).





 | [HighmarkHealthOptions.com](https://www.HighmarkHealthOptions.com)